

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

vydané v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom služieb:

Obchodné meno: **Ing.Milan Vejrosta - milvex**

Sídlo: **Mydlárska 197/2, 010 01 Žilina**

IČO: **44765053**

Email: **vejromla@profirmaai.com**

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a objednávateľom služieb (ďalej len „Objednávateľ“).

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na všetky marketingové, konzultačné a automatizačné služby poskytované Poskytovateľom, pokiaľ nie sú upravené osobitnou písomnou zmluvou (napr. Zmluvou o diele), ktorá má prednosť pred týmito VOP.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

2.1 Služby je možné objednať prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa, emailom alebo telefonicky.

2.2 Odoslaním objednávky alebo úhradou zálohovej faktúry Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

2.3 Zmluvný vzťah vzniká momentom potvrdenia objednávky Poskytovateľom alebo pripísaním dohodnutej platby na účet Poskytovateľa.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Ceny služieb sú stanovené individuálne podľa cenníka Poskytovateľa alebo na základe cenovej ponuky.

3.2 Služby sú splatné **vopred**, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.3 V prípade pravidelných mesačných služieb (Retainer) je splatnosť faktúry vždy k **1. dňu** kalendárneho mesiaca.

3.4 V prípade omeškania úhrady má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie služieb (vypnutie kampaní, zablokovanie prístupu do CRM) až do úplného uhradenia dlžnej sumy.

4. DODACIE PODMIENKY A SÚČINNOSŤ

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať služby v dohodnutom termíne a kvalite.

4.2 Objednávateľ berie na vedomie, že pre úspešné dodanie služby je nevyhnutná jeho súčinnosť (dodanie prístupových hesiel, grafických podkladov, schvaľovanie textov).

4.3 Ak Objednávateľ nedodá potrebné podklady do 5 pracovných dní od výzvy, termín dodania sa predlžuje o dobu omeškania Objednávateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nečinnosťou Objednávateľa.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A GARANCIE

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za odborné nastavenie a správu marketingových kampaní a automatizácií.

5.2 Poskytovateľ **nemôže garantovať** a negarantuje konkrétne obchodné výsledky (počet predajov, obrat, zisk), nakoľko tieto závisia od faktorov, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť (kvalita produktu, cena, obchodné schopnosti Objednávateľa, zmeny algoritmov tretích strán ako Facebook/Google).

5.3 Reklamný rozpočet (Ad Spend) nie je súčasťou ceny služieb a hradí ho Objednávateľ priamo reklamným platformám. Poskytovateľ nezodpovedá za blokáciu reklamných účtov zo strany tretích strán.

6. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A STORNO

6.1 **Jednorazové služby:** Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy po tom, čo sa začalo s poskytovaním služby (napr. po úvodnej konzultácii alebo začatí nastavovania kampaní).

6.2 **Dlhodobé služby:** Zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať písomne s výpovednou lehotou 30 dní, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6.3 V prípade predčasného ukončenia spolupráce zo strany Objednávateľa sa uhradené poplatky za Setup (nastavenie) nevracajú.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke Poskytovateľa.

7.2 Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov Objednávateľa (napr. v CRM systéme), koná ako Sprostredkovateľ a tento vzťah sa riadi Spracovateľskou zmluvou (DPA).

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Tieto VOP sú platné od **[DÁTUM]**.

8.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Zmena je účinná dňom zverejnenia na webovej stránke.

8.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.