

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

1. KTO SME (PREVÁDZKOVATEĽ)

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť:

Obchodné meno: **Ing.Milan Vejrosta - milvex**

Sídlo: **Mydlárska 197/2, 010 01 Žilina**

IČO: **44765053**

Email: **vejromla@profirmaai.com**

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. AKÉ ÚDAJE ZBIERAME A PREČO

Spracúvame len tie údaje, ktoré nám sami poskytnete vyplnením kontaktného formulára, objednávky alebo prihlásením sa na odber noviniek.

Účel spracúvania:

- **Vybavenie dopytu:** Aby sme vás mohli kontaktovať s odpoveďou na vašu otázku alebo so žiadosťou o cenovú ponuku (Meno, Email, Telefón).
- **Marketingová komunikácia:** Zasielanie informácií o našich službách a akciách, ak ste nám na to udelili súhlas (Email, SMS).
- **Zlepšovanie služieb:** Analýza návštevnosti webu pomocou cookies (IP adresa).

Právny základ:

- **Plnenie zmluvy:** Ak máte záujem o naše služby.
- **Oprávnený záujem:** Odpovedanie na vaše otázky.
- **Súhlas:** Pre zasielanie marketingových newsletterov (súhlas môžete kedykoľvek odvolať).

3. KOMU VAŠE ÚDAJE POSKYTUJEME (PRÍJEMCOVIA)

Vaše údaje sú u nás v bezpečí. Nepredávame ich tretím stranám. Pre zabezpečenie technického chodu našich služieb však využívame overených partnerov (Sprostredkovateľov), ktorí môžu mať k údajom prístup:

- **Marketingová agentúra:** [TU DOPLŇ TVOJE OBCHODNÉ MENO / NÁZOV AGENTÚRY] (správa kampaní a CRM systému).
- **Poskytovatelia IT služieb:** Poskytovatelia hostingu, CRM systémov (napr. GoHighLevel) a emailových nástrojov.
- **Analytické nástroje:** Google Analytics, Meta Pixel (pre štatistiky návštevnosti).

Všetci naši partneri sú viazaní mlčanlivosťou a zmluvami o ochrane osobných údajov.

4. AKO DLHO ÚDAJE UCHOVÁVAME

- Údaje z kontaktných formulárov uchováваме po dobu nevyhnutnú na vybavenie vašej požiadavky, maximálne však 3 roky pre prípad následnej komunikácie.
- Údaje pre marketingové účely (newsletter) uchováваме po dobu 5 rokov alebo do odvolania vášho súhlasu.

5. VAŠE PRÁVA

Máte právo:

- Požadovať prístup k vašim údajom.
- Požadovať opravu nepresných údajov.
- Požadovať vymazanie údajov („právo na zabudnutie“), ak už nie sú potrebné.
- Odvolať súhlas so spracúvaním (stačí kliknúť na „Odhlásiť sa“ v emaile alebo nám napísať).
- Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak si myslíte, že boli porušené vaše práva.

6. COOKIES

Naša webstránka používa súbory cookies na zabezpečenie funkčnosti a analýzu návštevnosti.

- **Nevyhnutné cookies:** Sú potrebné pre chod stránky.
- **Marketingové cookies:** Pomáhajú nám zobrazovať reklamu, ktorá je pre vás relevantná (Facebook Pixel, Google Ads). Používame ich len s vašim súhlasom, ktorý udeľujete v cookie lište.

7. KONTAKT

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom ochrany vašich údajov, napíšte nám na: **info**.

Tieto zásady sú platné od: **[DÁTUM]**